

PRIVACYVERKLARING

VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Dit is de Privacyverklaring van HarteBrein., gevestigd aan de Rekerstraat 25, 1823 BB te Alkmaar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81788509

BEVEILIGING VAN PERSOONSgegevens

HarteBrein heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens conform de AVG te beveiligen. Deze beveiligingsmaatregelen vragen wij ook van derde partijen die in opdracht van HarteBrein persoonsgegevens verwerken.

VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Voor welke doelen HarteBrein jouw persoonsgegevens verwerkt en hoe lang wij deze gegevens bewaren kan je nalezen in de volgende paragrafen:

a) Contactverzoek via de website

Mogelijk dat je na een bezoek aan onze website besluit contact met ons op te nemen per telefoon of per e-mail. In dit geval registreren wij je e-mailadres of telefoonnummer om je te kunnen bereiken en je verzoek af te kunnen handelen. Deze persoonsgegevens bewaren we totdat je contactverzoek is afgehandeld.

b) Facturatie

Om de dienstverlening van HarteBrein te kunnen factureren gebruiken wij een aantal persoonsgegevens zoals (bedrijfs)naam, adres, naam contactpersoon, telefoonnummer en e-mailadres. Ook slaan we je geslacht op zodat we je aan kunnen spreken met mevrouw of meneer. In het kader van de belastingwet zijn wij verplicht om de facturen (inclusief persoonsgegevens) 7 jaar te bewaren.

c) Nieuwsbrief

Als je op de hoogte wilt blijven van interessante nieuwtjes op het gebied van Hart en Brein dan is het mogelijk om je via de website van HarteBrein aan te melden voor de nieuwsbrief. Om de nieuwsbrief te kunnen versturen vragen wij om je naam en e-mailadres of telefoonnummer. Wij

bewaren jouw persoonsgegevens totdat je aangeeft dat je de nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen.

d) Analyse van de website

Als je onze website bezoekt dan streven wij ernaar om zo min mogelijk persoonsgegevens te verzamelen. Wel meten wij het aantal websitebezoekers van onze website op basis van het Google Analytics cookie. HarteBrein heeft Google analytics privacy vriendelijk ingericht waardoor het laatste octet van je IP adres is afgehaald. Om de gegevens goed te kunnen analyseren bewaren wij dit geanonimiseerde IP adres vijf jaar.

PRIVACY RECHTEN

Wil je weten welke persoonsgegevens HarteBrein van jou verwerkt dan kun je deze gegevens opvragen. Sommige persoonsgegevens kun je, indien jij dat wenst, in een gebruikelijk format van ons ontvangen. Dit geldt voor persoonsgegevens die je zelf aan ons hebt doorgegeven en persoonsgegevens die we gebruikt hebben voor een overeenkomst die we met je zijn aangegaan of persoonsgegevens die wij op basis van jouw toestemming hebben opgeslagen.

Mocht blijken dat wij onjuiste persoonsgegevens van jou in ons bestand hebben staan dan kunnen wij op jouw verzoek deze persoonsgegevens wijzigen. Ook kan je eerder gegeven toestemming voor de verwerking van jouw persoonsgegevens intrekken of vragen om een (gedeelte van) een verwerking te beperken, waarna wij deze gegevens niet langer meer verwerken. Als je alle persoonsgegevens die wij van jou verwerken wilt verwijderen dan kun je hier een verzoek voor indienen. In sommige gevallen kunnen wij dit verzoek weigeren om bijvoorbeeld belastingtechnische redenen. Als dit het geval is dan laten wij je dit zo snel mogelijk weten.

GEGEVENS DELEN

In sommige gevallen delen wij jouw persoonsgegevens met derde partijen. Dit doen wij alleen als wij voor onze dienstverlening samen werken met andere partijen en nooit met het doel je persoonsgegevens te verkopen. Deze derde partijen mogen jouw persoonsgegevens alleen verwerken voor het uitvoeren van de betreffende activiteiten waarvoor wij hen hebben gevraagd en nooit voor zelfstandig gebruik.

OPSLAG PERSOONSgegevens

Voor het verkrijgen en bewaren van persoonsgegevens werken wij met verschillende applicaties. De meeste persoonsgegevens slaan wij op binnen de EER. Wij slaan alleen persoonsgegevens op buiten de EER als het betreffende land passende beschermingsmaatregelen conform AVG heeft getroffen of als wij passende beschermingsmaatregelen hebben afgesproken met de betreffende partij.

VRAGEN OF KLACHTEN

Heb je vragen of klachten of wil je een beroep doen op één van de privacy rechten, dan kun je contact opnemen met ons door een e-mail te versturen aan info@hartebrein.nl

Voor klachten over hoe wij omgaan met jouw privacy kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

AANPASSINGEN PRIVACY VERKLARING

Deze privacy verklaring kan worden aangepast. Wij raden aan om regelmatig de privacy verklaring te raadplegen.

Deze privacy verklaring is voor het laatst geüpdatet in april 2021